

Inhoud

De kracht van Hooi op je vork	6	7	Ontwikkelen	115
1 De methode Hooi op je vork	8	7.1	Vraag achter de vraag	115
1.1 Wat is Hooi op je vork	8	7.2	Plan	125
1.2 Hoe werkt Hooi op je vork?	11	7.3	Terugkijken	134
2 Niet-aangeboren hersenletsel	18	8	Onbegrepen gedrag en dilemma's	136
2.1 Oorzaken en gevolgen	18	8.1	Gedrag	136
2.2 Prikkelverwerking	22	8.2	Wat kan jij doen?	138
2.3 Ziekte-inzicht	27	8.3	Omgaan met onbegrepen gedrag	143
2.4 Rouw en verlies	28	8.4	Dilemma's in de omgang	148
3 Samen op zoek	33	9	Implementatie en borging in de organisatie	156
3.1 Contact en communicatie	33	9.1	Implementatieplan	156
3.2 Wat is goede communicatie?	34	9.2	Visie, ambitie, keuze, doelgroep en locatie	158
3.3 Invloed van hersenletsel	35	9.3	Medewerkers en scholing	160
3.4 Uitzoeken wat werkt	38	9.4	Overlegstructuur, werkklimaat, ECD	163
3.5 Gesprekstechnieken	42	9.5	Implementatie en borging	166
3.5 Mensen die niet praten	46	10	Snel op weg met Hooi op je vork	169
4 Aanleiding	47	10.1	Korte route	169
4.1 Vraag, wens of gedrag	47		Over de auteurs	173
5 De persoon en het leven	50		Met dank aan	174
5.1 De persoon	50		Meer informatie	174
5.2 Het leven	69		Bronnen	175
5.3 Vragen per leefgebied	77			
5.4 Naasten	102			
5.5 Omgeving	105			
6 De puzzel leggen	107			
6.1 De puzzel leggen	107			
6.2 Willen, kunnen en aankunnen	110			
6.3 Ondersteuning en bejegening	112			